



Wichtige Informationen zu unserem Transferservice

Zentrale: 0157 53411588 (Erreichbarkeit bis 23:00 Uhr!)

Bei unserem Transfer handelt es sich grundsätzlich um einen **Sammeltransfer**.

Die Zentrale plant die Abholung in der Regel so, dass Sie 2 Stunden auf Kurzstrecken und 3 Stunden auf Langstrecken vor Abflug am Flughafen sind, um pünktlich den Check-in durchführen zu können.

Für die Rückfahrt kann je nach Auslastung eine Wartezeit nach Landung möglich sein. (Bis zu einer Stunde).

Sie haben aber die Möglichkeit einen Privattransfer gegen eine Gebühr in Höhe von 20,00 € pro Strecke, vorab als auch nachträglich zu buchen, sofern die Verfügbarkeiten dies zulassen.

Abholung zum Flughafen: Aus logistischen Gründen dürfen die Fahrer maximal bis zu 10 min auf Sie warten.

Ankunft am Flughafen: Sie sind bereits am Treffpunkt, dann kontaktieren Sie telefonisch den Fahrer mit der Rufnummer, die Sie per SMS erhalten haben.

Es ist wichtig darauf zu achten, dass Ihr Mobiltelefon mit der Nummer, die Sie uns bei Ihrer Transferbuchung angegeben haben, nach der Landung eingeschaltet ist.

Betreffend einer Änderung Ihrer Flugnummer muss diese umgehend der Zentrale gemeldet werden.

Ohne Ihre Rückmeldung dieser Änderung entfällt Ihr Transfer.

Wünschen Sie dennoch einen Transfer, dann ist dem Fahrer der Regelpreis für die einfache Strecke zu zahlen. (Vorausgesetzt, ein Fahrer ist verfügbar.)

Bei einer Flugverspätung von mehr als 3 Stunden verfällt der Transfer und ist für die entfallende Strecke zum Standardtarif erneut zu zahlen. Hierfür bekommen Sie vom Fahrer eine Quittung ausgestellt, die Sie bei der Fluggesellschaft, zur Erstattung, einreichen können.

Aus logistischen Gründen warten unsere Fahrer maximal 60 Minuten nach der Landung auf Sie.

Auch bei Problemen mit Gepäck, Kofferband, Zoll o.ä. kann nur je nach Auslastung auf Sie gewartet werden. Bitte erfragen Sie die Verfügbarkeit unter der Rufnummer der Zentrale.

Hier fällt für jede angefangene Stunde eine Zusatzgebühr von 15,00 € an.

Sofern der Fahrer nicht warten kann und wir Sie trotzdem abholen sollen, wird auch hier der Regelpreis für die entfallende Strecke fällig.

Freigepäck: Pro Person kann ein Koffer und ein Handgepäckstück frei befördert werden.

Jedes weitere Gepäckstück kostet 5,00 €.

Nicht faltbare oder elektronische Rollstühle sowie Fahrradkoffer müssen vor Reiseantritt angemeldet werden.

Familien: Einfache Sitzerrhöhungen haben wir vorrätig, bitte bei der Buchung angeben!

Sofern ein richtiger Kindersitz erforderlich ist, bringen Sie diesen bitte, beschriftet mit Ihrem Familiennamen, zum Transfer mit.

Wir lagern den Sitz für die Dauer Ihres Urlaubs bei uns ein und bringen diesen zur Rückfahrt wieder mit.

Wenn Sie nur eine Strecke gebucht haben, ist der Sitz vorab ins Büro zu bringen oder alternativ nach Ihrer Reise bei uns abzuholen.

Tiere: Tiere sind gegen eine Gebühr von 5,00 € pro Strecke zu berechnen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Transfer-Service

Die Angaben unserer Angebote wurden sorgfältig geprüft. Wir bemühen uns, diese Angebote aktuell und inhaltlich korrekt und vollständig zu halten. Da jedoch das Auftreten von Fehlern nicht gänzlich auszuschließen ist, kann eine Garantie für die Vollständigkeit und Richtigkeit nicht übernommen werden.

Das KUSS-Reisebüro erbringt Dienstleistungen aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungsbeschreibungen und der Preislisten.

Unsere Leistung ergibt sich aus der Transferbestätigung nach Auftragseingang. Angaben in Preislisten und Leistungsbeschreibungen sind nur dann verbindlich, wenn Sie ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

Der Transfer erfolgt nach den Vorschriften des PBefG und der StVO. Die Fahrgäste haben den Weisungen des Fahrers Folge zu leisten. Handeln Gäste den Weisungen zuwider, oder stellen eine Gefährdung nach StVO, bzw. der Sicherheit des Straßenverkehrs durch Beeinträchtigung des Fahrers dar, ist das KUSS-Reisebüro berechtigt, Sie von der Beförderung auszuschließen. In diesem Fall wird der volle Fahrpreis einschließlich Nebenkosten berechnet.

Unsere Preise sind Festpreise inkl. gesetzlicher MwSt. Es gelten die am Tag der Transferbestätigung gültigen Preise. Die Preise gelten nur für den vereinbarten Transfer und nur für die bei der Buchung angegebenen Abholadressen. Für jede zusätzliche angefahrene Adresse fallen Zusatzkosten entsprechend der Preisliste an. Der Fahrpreis beinhaltet die Beförderung mit normalem Gepäck (1 Koffer + 1 Handgepäckstück pro Person). Die Mitnahme von Übergepäck muss bei der Transferbuchung angemeldet und bestätigt werden, andernfalls kann die Beförderung des Gepäcks ausgeschlossen werden.

Stornierungen müssen bis spätestens 72 Stunden vor Antritt des Transfers telefonisch oder schriftlich beim Reisebüro eingehen, um Stornokosten zu vermeiden. Für Stornierungen nach Ablauf dieser Frist oder bei Nichtantritt der Fahrt werden 100% des Preises als Stornierungskosten fällig.

Gewährleistung wird seitens des KUSS-Reisebüros im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines Mietwagenunternehmens übernommen.

Wir garantieren die gewissenhafte Planung, der vereinbarten Fahrten, die sorgfältige Pflege und Instandsetzung der Fahrzeuge und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Beförderung. Für die Fahrzeuge besteht eine gesetzliche Haftpflichtversicherung. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde selbst Sorge zu tragen. Das KUSS-Reisebüro haftet nicht für Terminversäumnisse und deren wirtschaftliche Folgen, beispielsweise durch Staus, Unfälle, Glatteis, Schnee, Unwetter oder Streiks. Für Schäden nicht korrekter Angaben der Daten durch den Kunden übernimmt das KUSS-Reisebüro keine Haftung.

Der Kunde teilt dem KUSS-Reisebüro jede Änderung der Reisedaten unverzüglich mit. Geschieht dies nicht, verfällt der Beförderungsanspruch. Der Anmelder verpflichtet sich auch im Namen der angemeldeten Mitreisenden, die Beförderung bzw. den Fahrer nicht zu stören oder zu behindern, keine Schäden hervorzurufen, nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen und das Rauchverbot in den Fahrzeugen einzuhalten. Der Kunde haftet für evtl. entstandene Schäden.

Für mitreisende Kinder, die kleiner als 150 cm oder jünger als 12 Jahre alt sind, ist der Kunde verpflichtet, einen geeigneten Kindersitz zur Verfügung zu stellen. Dieser wird für die Dauer der Reise eingelagert und zur Rückfahrt wieder mitgebracht.

Verstößt der Kunde gegen die genannten Pflichten, ist das KUSS-Reisebüro berechtigt, ihn von der Beförderung auszuschließen.

Das KUSS-Reisebüro bestimmt für einen sorgenfreien **Ablauf** die Abholzeit unter Berücksichtigung von Flugdaten, Route, Verkehrsverhältnissen und Wetter. Die Abholung am Flughafen erfolgt nach den vom Kunden angegebenen Daten.

Der Kunde verpflichtet sich zu den angegebenen Zeiten sowie zum angegebenen Treffpunkt zu begeben.

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem KUSS-Reisebüro und seinen Kunden gilt ausschließlich deutsches **Recht**. Sollten eine oder mehrere der genannten Bestimmungen unwirksam sein, gelten an Ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften.

Mit Ihrer Transferbuchung stimmen Sie unseren AGB zu.